

LA POLITICA DI ONHC ODONTONETWORK

ONHC OdontonetWORK è stakeholder di riferimento per l'Healthcare Industry, con una logica di ecosistema virtuoso che aggrega le competenze necessarie per indirizzare e gestire le più efficaci soluzioni di assistenza sanitaria integrativa in ambito odontoiatrico.

Nello specifico ONHC OdontonetWORK si propone di erogare, in favore di grandi collettività di persone, cure odontoiatriche di qualità a costi calmierati ed accessibili tramite un network regolamentato per servizi, procedure cliniche e tariffe.

Ciò che maggiormente differenzia la sua offerta è la ricerca di elevati standard qualitativi, non la corsa senza distinzione all'affiliazione di studi odontoiatrici. Per questo ONHC OdontonetWORK pone in primo piano e al centro del suo sistema organizzativo professionisti che considerano la cura e l'appropriatezza delle prestazioni erogate la "mission" del proprio impegno lavorativo.

Il miglioramento continuo dei processi aziendali e del sistema di gestione rappresentano per ONHC OdontonetWORK uno strumento strategico attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business, ovvero:

- Garantire un servizio puntuale e personalizzato, capace di progettare e offrire, in base alle singole esigenze, l'assistenza più adatta ai propri clienti;
- Promuovere la cultura della qualità e della sicurezza, perseguendo la massima trasparenza e collaborazione nei confronti degli assistiti e dei propri clienti;
- Gestire le coperture delle prestazioni sanitarie odontoiatriche attraverso la propria rete sanitaria convenzionata;
- Ricercare le migliori coperture assicurative rivolte alla salute per clientela corporate e retail;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al settore sanitario;
- Garantire ai clienti la massima protezione dei dati sensibili trattati, con l'ausilio di infrastrutture e di procedure atte a tutelare la sicurezza e la riservatezza degli stessi;
- Assicurare la preparazione e la professionalità di tutte le figure coinvolte nell'erogazione del servizio al cliente;
- Monitorare in modo sistematico le proprie prestazioni e la soddisfazione dei propri clienti, al fine di individuare e cogliere con tempestività le opportunità di miglioramento;
- Coordinare un network selezionato di strutture odontoiatriche capillarmente disposte su tutto il territorio italiano per garantire un'offerta omogenea in termini di servizi resi e tariffe applicate;
- Aggregare tutte le competenze necessarie per offrire soluzioni nella gestione ed erogazione di prestazioni sanitarie integrative al Servizio Sanitario Nazionale.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività connesse al sistema di gestione, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nel Manuale della Qualità e la verifica dei risultati ottenuti, attraverso una puntuale e periodica analisi di rischio dei propri processi volta ad individuare appunto rischi ed opportunità.

30 novembre 2021

Amministratore Delegato
Filippo Ceppellini